

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

**INFOPRODUCTS, S.L.** se dedica a la comercialización y distribución de cartuchos de tóner para impresoras láser y multifunción, suministros informáticos y material de oficina.

La política de calidad, medio ambiente y seguridad de **INFOPRODUCTS, S.L.** consiste en asegurar que todos los servicios que presta a sus clientes cumplan todos y cada uno de los requisitos exigidos por ellos y mantengan así el grado de máxima satisfacción de sus necesidades.

Nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente se basa en los siguientes códigos de gestión:

- **Integración de sistemas**

La Calidad y el Medio Ambiente como pilares estructurales de **INFOPRODUCTS, S.L.** forman un todo activo dentro de nuestro sistema de gestión integrado.

- **Liderazgo**

La Alta Dirección se erige como líder del sistema integrado de gestión, contribuyendo activamente a la mejora continua, la prevención de accidentes y el cuidado del entorno.

- **Satisfacción del cliente**

Debemos controlar constantemente que respondemos a las exigencias y expectativas de nuestros clientes y contribuyendo al desarrollo sostenible.

- **Formación y cualificación.**

La Gerencia potenciará la formación necesaria para conseguir una plantilla de personal altamente cualificada, que logre aumentar nuestra competitividad en el mercado diferenciándonos de nuestros competidores.

- **Mejora continua excelencia**

Consideramos la mejora continua un objetivo permanente del sistema, como método que consiga incrementar constantemente la Calidad percibida por nuestros clientes y nos encamine a la excelencia.

- **Cuidado del Medio Ambiente y cambio climático.**

Se ha incorporado el desempeño medioambiental y la lucha contra el cambio climático como uno de los ejes de su Sistema de gestión y sostenibilidad. En este sentido, somos conscientes de la contribución de nuestra actividad a los objetivos climáticos, así como de la necesidad de contar con las capacidades y mecanismos adecuados en el ámbito de la adaptación al mismo, ejerciendo control operacional sobre los aspectos ambientales identificados como significativos: el consumo de agua y energía eléctrica en el local y de papel en oficina, además de aquellos aspectos significativos identificados de forma particular durante la prestación de nuestros servicios.

- **Cumplimiento de los requisitos**

Cumplimiento de todos los requisitos aplicables, requisitos del cliente, requisitos de legislación y otros requisitos generales de aplicación a nuestros servicios y materia de medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.

- **Reducción de la contaminación**

Contribuiremos al desarrollo sostenible, asumiendo en nuestra estrategia integrada un firme compromiso medioambiental, velando por unas condiciones óptimas en vinculación con el avance continuo y la prevención de la contaminación.

- **Comunicación e información.**

Fomentaremos la comunicación interna y externa relativa a la calidad y medio ambiente desarrollados por nuestra organización.

En función de estos códigos de gestión la dirección de **INFOPRODUCTS, S.L.** definirá anualmente objetivos integrados de mejora que de forma sistemática se revisarán para evaluar el grado de cumplimiento y aplicar las acciones necesarias, con el fin de alcanzar los retos propuestos.